Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr GOPS.SO.021.1.23.2026
Kierownika GOPS w Zabierzowie z dnia 18 listopada 2026 r.

KIEROWNIK
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ZABIERZOWIE

działając z upoważnienia Wójta Gminy Zabierzów udzielonego Zarządzeniem nr 200/2015 z dnia 18 listopada 2015 r., na podstawie art. 25 ust. 4 i 5 w związku z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639 ze zm.) oraz art. 4 ust. 1 pkt 1, art. 11 ust. 1 pkt 2, ust. 2, ust. 3 i ust. 4, art. 13 ust. 1-3, art. 15 oraz art. 16 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1338 ze zm.),

OGŁASZA OTWARTY KONKURS OFERT

na powierzenie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki, zamieszkałych na terenie Gminy Zabierzów, w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

I. Rodzaj zadania publicznego

1. Przedmiotem konkursu jest powierzenie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych wykonywanych w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki, zamieszkałych na terenie Gminy Zabierzów.
2. Zadanie obejmuje organizację, świadczenie, dokumentowanie i rozliczanie usług opiekuńczych przyznanych osobom uprawnionym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie.
3. Konkurs jest skierowany do organizacji pozarządowych, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 tej ustawy, których cele statutowe obejmują działalność zgodną z zakresem zadania.
4. Szacowana liczba godzin usług opiekuńczych w okresie realizacji zadania wynosi łącznie 28 000 godzin.
5. Zleceniobiorca będzie mógł, na potrzeby realizacji zadania, we wcześniej uzgodnionych terminach korzystać nieodpłatnie z pomieszczeń biurowych oraz szkoleniowych w budynku w Zabierzowie przy ul. Kolejowej 11.

II. Obowiązek realizacji zadania z wykorzystaniem eMOUS i mMOUS

1. Wybrany Realizator zadania będzie zobowiązany do prowadzenia obsługi realizacji usług opiekuńczych z wykorzystaniem oprogramowania eMOUS oraz aplikacji mobilnej mMOUS, w zakresie udostępnionym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie i zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Zleceniodawcę.
2. Obowiązek obejmuje w szczególności: odbieranie zleceń usług, prowadzenie harmonogramów, bieżące potwierdzanie wykonania usług, ewidencjonowanie danych niezbędnych do rozliczenia oraz przekazywanie rozliczeń w formie elektronicznej.
3. Oprogramowanie eMOUS oraz aplikacja mMOUS zostaną udostępnione Realizatorowi nieodpłatnie. Oferent nie powinien ujmować w kalkulacji kosztów zadania kosztów licencji lub opłat za udostępnienie tego oprogramowania.
4. Realizator zapewni warunki organizacyjne niezbędne do prawidłowej pracy w systemie, w szczególności wyznaczy osoby odpowiedzialne za obsługę systemu, bieżące wprowadzanie danych, terminowe potwierdzanie usług oraz współpracę z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zabierzowie w zakresie wdrożenia i rozliczeń.
5. Dane wprowadzone i zatwierdzone w eMOUS oraz mMOUS będą wykorzystywane do bieżącej kontroli realizacji zadania i miesięcznego rozliczania usług, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień umowy.

III. Wysokość środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania

1. Na realizację zadania w 2027 r. przeznacza się środki publiczne w wysokości 1 736 600 zł. Maksymalna wysokość dotacji wynosi 1 736 600 zł.
2. Kwota obejmuje środki na bezpośrednie świadczenie usług opiekuńczych, koszty obsługi zadania oraz koszty podnoszenia kwalifikacji osób świadczących usługi opiekuńcze, na zasadach określonych w ogłoszeniu i umowie.
3. Część usług opiekuńczych realizowanych w 2027 r. będzie finansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu „Rozwój usług opiekuńczych dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz wsparcie dotychczasowych opiekunów", realizowanego przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027. W związku z tym Realizator zobowiązany będzie do stosowania również wymogów wynikających z dokumentów programowych i wytycznych EFS+ właściwych dla projektu.

IV. Zasady przyznawania dotacji i koszty realizacji zadania

1. Dotacja zostanie przyznana w trybie powierzenia realizacji zadania publicznego po przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert.
2. Ostateczna wysokość dotacji zostanie ustalona jako suma kwot przeznaczonych na bezpośrednią realizację zadania, koszty obsługi oraz uzasadnione koszty podnoszenia kwalifikacji zawodowych osób świadczących usługi opiekuńcze.
3. Przewiduje się przekazywanie dotacji w miesięcznych transzach. Wysokość transz zostanie określona w umowie, z uwzględnieniem liczby przyznanych godzin usług opiekuńczych, liczby osób objętych usługami oraz zasad rozliczania kosztów obsługi.
4. Do kalkulacji kosztów obsługi należy przyjąć, że usługi będą świadczone dla 55 osób. Na koszty obsługi przeznacza się miesięcznie 260,00 zł od jednej osoby, której będą świadczone usługi opiekuńcze. Ostateczna wysokość kosztów obsługi zostanie ustalona w umowie.
5. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo ustalania liczby zlecanych godzin usług oraz wysokości dotacji odpowiednio do potrzeb środowiska lokalnego i możliwości finansowych budżetu. Zwiększenie dotacji ponad kwotę wskazaną w części III wymaga aneksu do umowy, jeżeli będzie dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów i zabezpieczonych środków.

V. Szczegółowe wymagania dotyczące szkoleń osób świadczących usługi opiekuńcze

1. Usługi opiekuńcze mogą być świadczone wyłącznie przez osoby spełniające wymagania określone w art. 50 ust. 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, a w przypadku usług finansowanych lub współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus również wymagania określone w dokumentach programowych i wytycznych EFS+ dotyczących usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania.
2. Wykonawca umożliwi osobom świadczącym usługi opiekuńcze, nieposiadającym kwalifikacji do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, udział w minimum 80-godzinnym szkoleniu z zakresu realizowania usług, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
3. Wykonawca zapewni osobom nieposiadającym ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy, przed dopuszczeniem ich do świadczenia usług opiekuńczych, udział w szkoleniu z zakresu udzielania pierwszej pomocy, o którym mowa w art. 50 ust 4a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
4. Ostateczna wysokość dotacji na koszty podnoszenia kwalifikacji zawodowych osób świadczących usługi opiekuńcze będzie uzależniona od ilości przeszkolonych osób. Do kalkulacji kosztów podnoszenia kwalifikacji zawodowych należy przyjąć, że przeszkolonych zostanie 25 osób. Maksymalny koszt szkolenia finansowany z dotacji nie

może przekroczyć 1 000,00 zł brutto na jedną osobę. Oferent powinien uzasadnić koszt szkolenia zakresem programu, liczbą godzin, formą realizacji oraz cenami rynkowymi.
5. Wykonawca przedłoży Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające kwalifikacje, doświadczenie lub ukończenie wymaganego szkolenia przez osoby świadczące usługi.

VI. Wynagrodzenie osób świadczących usługi

1. Wynagrodzenie osób bezpośrednio wykonujących usługi opiekuńcze w okresie realizacji zadania nie może być niższe niż:
   a) 40,00 zł brutto za godzinę usług opiekuńczych dla osób, które nie posiadają kwalifikacji do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej oraz dla osób, które nie odbyły minimum 80-godzinnego szkolenia z zakresu realizowanych usług, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
   b) 47,00 zł brutto za godzinę usług opiekuńczych dla osób, które posiadają kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej oraz dla osób, które odbyły minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanych usług, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
2. Zmiana stawki godzinowej na wyższą jest możliwa od miesiąca następującego po przedłożeniu Zleceniodawcy dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje lub odbycie szkolenia.
3. Szczegółowe warunki przyznania dotacji, tryb płatności, zasady kontroli oraz sposób rozliczenia zostaną określone w umowie zawartej na podstawie art. 15 ust. 4 i art. 16 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz właściwego rozporządzenia dotyczącego wzorów ofert, umów i sprawozdań.

VII. Terminy i warunki realizacji zadania

1. Zadanie będzie realizowane od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.
2. Zadanie będzie realizowane na warunkach określonych w ogłoszeniu, umowie oraz we „Wskazaniach do realizacji usług opiekuńczych na terenie Gminy Zabierzów", stanowiących załącznik nr 2 do Zarządzenia Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie nr GOPS.SO.021.1.23.2026 z dnia 18 listopada 2026 r.
3. Realizator zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości świadczenia usług, właściwej organizacji zastępstw, bieżącej współpracy z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zabierzowie oraz prowadzenia dokumentacji umożliwiającej kontrolę prawidłowości realizacji zadania i rozliczenia dotacji.

VIII. Termin i sposób składania ofert

1. Oferty należy składać w dwóch formach:
   a) w wersji elektronicznej za pomocą generatora „Witkac", udostępnionego na stronie www.witkac.pl, w terminie do dnia 9 grudnia 2026 r. do godz. 12:00;
   b) w wersji papierowej, tj. jako wydruk oferty wygenerowanej z generatora „Witkac", podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta, w terminie do dnia 9 grudnia 2026 r. do godz. 12:00 w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie, ul. Cmentarna 2, 32-080 Zabierzów, osobiście albo pocztą lub przesyłką kurierską.
2. O zachowaniu terminu złożenia wersji papierowej decyduje data i godzina wpływu oferty do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie, a nie data nadania przesyłki.
3. Za skuteczne złożenie oferty uważa się łączne spełnienie następujących warunków:
   a) złożenie oferty w wersji elektronicznej w generatorze „Witkac" w terminie wskazanym w ust. 1 pkt a;
   b) złożenie podpisanej wersji papierowej oferty w terminie wskazanym w ust. 1 pkt b;

4. Oferty niezłożone w terminie w generatorze „Witkac”, oferty papierowe złożone po terminie albo oferty, których wersja papierowa nie jest zgodna z wersją elektroniczną, nie będą rozpatrywane.
5. Korzystanie z generatora „Witkac” przez organizacje składające oferty i realizujące zadania w ramach niniejszego konkursu jest bezpłatne.

IX. Wymagane dokumenty i oświadczenia

1. Oferent składa ofertę sporządzoną w generatorze „Witkac” według obowiązującego wzoru oferty realizacji zadania publicznego.
2. W kalkulacji kosztów należy ująć w szczególności:
   a) koszty bezpośrednie osób świadczących usługi opiekuńcze, w tym wynagrodzenia brutto wraz z kosztami pracodawcy lub innymi kosztami wynikającymi z przyjętej formy zatrudnienia;
   b) koszty administracyjne, w tym koszty koordynowania pracy osób wykonujących usługi, obsługi administracyjnej, dokumentowania i rozliczania zadania;
   c) koszty szkoleń osób świadczących usługi opiekuńcze.
3. Oferent nie ujmuje w kalkulacji kosztów opłat za licencję lub udostępnienie eMOUS i mMOUS.
4. Do oferty należy dołączyć aktualny odpis z właściwego rejestru lub ewidencji, dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji, oświadczenia zgodne z załącznikiem nr 1, potwierdzenie zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych, oświadczenie o rachunku bankowym.

X. Tryb, kryteria oceny ofert i termin dokonania wyboru

1. Oferty zostaną ocenione przez Komisję Konkursową powołaną do zaopiniowania ofert złożonych w otwartym konkursie ofert.
2. Przy ocenie ofert będą stosowane kryteria wynikające z art. 15 ust. 1 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w szczególności:
   a) możliwość realizacji zadania publicznego przez Oferenta;
   b) przedstawiona kalkulacja kosztów realizacji zadania, w tym w odniesieniu do zakresu rzeczowego zadania;
   c) proponowana jakość wykonania zadania i kwalifikacje osób realizujących zadanie;
   d) planowany udział środków finansowych własnych lub środków pochodzących z innych źródeł, jeżeli Oferent przewiduje taki udział;
   e) planowany wkład rzeczowy i osobowy, w tym świadczenia wolontariuszy i praca społeczna członków;
   f) analiza i ocena realizacji zleconych zadań publicznych w latach poprzednich;
   g) zasięg i dostępność realizowanego zadania dla mieszkańców Gminy Zabierzów.
3. Wyniki konkursu zostaną ogłoszone do dnia 17 grudnia 2026 r. w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie i na tablicy ogłoszeń w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie.
4. Od rozstrzygnięcia konkursu nie przysługuje odwołanie w trybie administracyjnym. Złożenie oferty nie jest równoznaczne z przyznaniem dotacji.

XI. Zadania tego samego rodzaju zrealizowane w roku ogłoszenia konkursu i w roku poprzednim

W roku ogłoszenia niniejszego konkursu i w roku poprzednim Gmina Zabierzów zrealizowała następujące zadania publiczne z zakresu pomocy społecznej polegające na świadczeniu usług opiekuńczych wykonywanych w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki, zamieszkałych na terenie gminy Zabierzów:

a) w 2025 roku zadanie realizowało Krakowskie Stowarzyszenie Ocalić Szansę z siedzibą w Krakowie, ul. Królowej Jadwigi 76/1a. Łączna wysokość dotacji przyznanej przez Gminę Zabierzów: 1 621 810,30 złotych.
b) w 2026 roku zadanie realizuje Krakowskie Stowarzyszenie Ocalić Szansę z siedzibą w Krakowie, ul. Królowej Jadwigi 76/1a. Łączna wysokość dotacji przyznanej przez Gminę Zabierzów: 1 641 756,40 złotych.

XII. Postanowienia końcowe

1. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie zastrzega sobie prawo do odwołania konkursu bez podania przyczyny, przesunięcia terminu składania ofert, zmiany wysokości kwoty przeznaczonej na zadanie oraz zmiany terminu rozpoczęcia lub zakończenia postępowania konkursowego.
2. Złożenie oferty oznacza akceptację warunków ogłoszenia oraz gotowość zawarcia umowy na warunkach wynikających z ogłoszenia, oferty i obowiązujących przepisów prawa.

XIII. Ocena i rozliczenie realizacji zadania

1. Ocena realizacji zadania zostanie dokonana na podstawie bieżącej dokumentacji usług, danych wprowadzonych do eMOUS i mMOUS, kontroli realizacji zadania oraz sprawozdania z wykonania zadania publicznego.
2. Sprawozdanie zostanie przygotowane za pomocą generatora „Witkac" oraz złożone w wersji papierowej, zgodnie z postanowieniami umowy.
3. Do części finansowej sprawozdania będą kwalifikowane wyłącznie wydatki poniesione w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r., dotyczące realizowanego zadania i zgodne z zaakceptowanym kosztorysem oraz umową.

XIV. Kontakt w sprawie konkursu

Szczegółowych informacji dotyczących konkursu udziela pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zabierzowie: Pani Paulina Pstruś, tel. 12 285 14 13 w. 14, e-mail: p.pstrus@gopszabierzow.pl.

XV. Załączniki do ogłoszenia

załącznik nr 1 - Oświadczenie w związku z ubieganiem się o powierzenie realizacji zadania publicznego;
załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych;
załącznik nr 3 - Oświadczenie o posiadanym rachunku bankowym.

Stanisław Myjak
Kierownik GOPS Zabierzów
/dokument podpisany elektronicznie/